

## **ZÁKLADNÍ INFORMACE O ČINNOSTI ZL**

### **1. Představení zkušební laboratoře**

Zkušební laboratoř (dále jen ZL) je orgán třetí strany, který je součástí organizace definované jako právnická osoba dle výpisu z obchodního rejstříku Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, vložka 8755 s názvem a identifikačními údaji:

Zkušebna kamene a kameniva s.r.o. (dále jen ZKK)  
Husova 2274, 508 01 Hořice  
IČ : 648 280 42  
DIČ : CZ64828042

Předmětem hlavní činnosti ZKK, je zkušebnictví, posuzování shody výrobků a certifikace produktů pro vybrané oblasti stavebnictví. V rámci organizace jsou zřízeny tyto orgány:

- **AUTORIZOVANÁ OSOBA č. 218 (AO),**

autorizovaná Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví podle § 11 odst. 1 a § 20 zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, k činnostem při posuzování shody výrobků stanovených podle § 12 odst. 1 zákona podle

**Nařízení vlády č. 163/2002 Sb. (NV),**

kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu:

- 9/15 Výrobky pro zpevněné venkovní plochy:  
krajníky z přírodního a umělého kamene, vegetační dílce, dlažební kostky, dlažební desky a kvádry z umělého kamene pro kryty dlažeb pozemních komunikací
- 9/16 Kamenivo pro drážní stavby
- 11/4 Vnější a vnitřní obkladové profily (schodišťové stupně) z přírodního kamene

- **OZNÁMENÝ SUBJEKT č. 1392 (OS),**

oznámený Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví podle § 11b a § 20 zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, k činnostem při posuzování a ověřování stálostí vlastností podle:

**Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR),**

kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh v rozsahu norem:

- ČSN EN 12620 Kamenivo do betonu
- ČSN EN 13043 Kamenivo pro asfaltové směsi a povrchové vrstvy pozemních komunikací, letištních a jiných dopravních ploch

ČSN EN 13055	Pórovité kamenivo
ČSN EN 13139	Kamenivo pro malty
ČSN EN 13242	Kamenivo pro nestmelené směsi a směsi stmelené hydraulickými pojivy pro inženýrské stavby a pozemní komunikace
ČSN EN 13383-1	Kámen pro vodní stavby – Část 1: Specifikace
ČSN EN 13450	Kamenivo pro kolejové lože
ČSN EN 1469	Výrobky z přírodního kamene - Obkladové desky
ČSN EN 12057	Výrobky z přírodního kamene – Tenké desky
ČSN EN 12058	Výrobky z přírodního kamene - Podlahové a schodišťové desky
ČSN EN 771-5	Zdicí prvky z umělého kamene
ČSN EN 771-6	Zdicí prvky z přírodního kamene
ČSN EN 15285	Umělý kámen – Podlahové a schodišťové desky
ČSN EN 15286	Umělý kámen – Desky a formáty pro obklady stěn (vnitřní a vnější)

- **ZKUŠEBNÍ LABORATOŘ č. 1046 (ZL),**

akreditovaná podle ČSN EN ISO/IEC 17025 pro zkoušení přírodního, umělého a recyklovaného kameniva, přírodního a umělého kamene, břidlice pro skládanou střešní krytinu, nestmelených směsí a jiných výrobků.

- **CERTIFIKAČNÍ ORGÁN NA VÝROBKY č. 3045 (COV),**

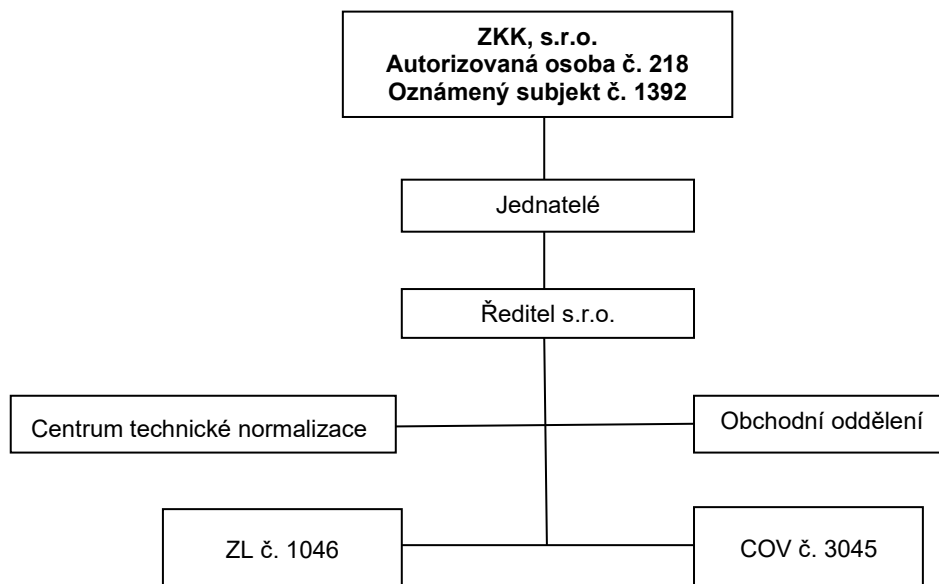
akreditovaný podle ČSN EN ISO/IEC 17065 pro certifikaci produktů v oborech:

Přírodní a umělý kámen pro stavební a výtvarné účely a výrobky z něho

Břidlice a přírodní kámen pro skládanou střešní krytinu a vnější obklady

Přírodní těžené a drcené kamenivo, umělé kamenivo, recyklované kamenivo a výrobky z nich, písek, šterkopísek a zeminy.

## 2. Organizační schéma ZKK



## 3. Způsob získávání finančních prostředků

Finanční zabezpečení činnosti ZL je dáno vyrovnaným rozpočtem organizace, která má dostatek finančních prostředků ke krytí finančních potřeb nutných pro činnost ZL a z přehledu činností uvedených v bodě 1 je zřejmé, že prosperita organizace není postavena pouze na činnosti ZL. ZKK je pojištěna u České pojišťovny.

#### 4. Rozsah činností ZL

Akreditovaná zkušební laboratoř č. 1046 provádí v plném rozsahu zkoušky mechanických a fyzikálních, částečně i chemických, vlastností přírodního, umělého a recyklovaného kameniva. Výčet akreditovaných zkušebních metod je uveden v Příloze Osvědčení laboratoře, který je dostupný na stránkách ČIA.

ZL má dlouhodobé zkušenosti s prováděním zkoušek odolnosti kameniva vůči alkalicko-křemičité reakci, které provádí jak podle našich norem, tak i podle ASTM a Alkalirichtline. Pracovníkem ZL je také geolog s Osvědčením MŽP k odběru vzorků k těmto zkouškám.

Dále ZL provádí zkoušky vlastností přírodního kamene, umělého kamene, břidlice a některé zkoušky vlastností betonových výrobků. ZL vystavuje protokoly o zkouškách v českém, slovenském, polském, německém a anglickém jazyce.

ZL se také zabývá prováděním a vyhodnocováním zkoušek geologických průzkumů pro výrobu kamene a kameniva.

ZL má vybavení a zkušené pracovníky k provádění zkoušek zemin, např. ulehlosti zemin, hutnitelnosti zemin Proctorovými zkouškami, CBR, propustnosti zemin.

V rámci komplexních služeb pro zákazníky zajišťuje ZL provedení i jiných zkoušek vlastností u svých poskytovatelů služeb. K tomu účelu využívá služby akreditovaných laboratořů.

ZL se také účastní jako nezávislá laboratoř z podnětu výrobců nebo investorů reklamačního řízení.

Systém managementu ZL zabezpečuje nestrannost, nezávislost a věrohodnost při provádění zkoušek. Cílem ZL je spokojenost zákazníka a od toho se odvíjí přístup všech pracovníků ZL ke zkušebním činnostem.

#### **Zkušební metody v rozsahu udělené akreditace**

<b>Identifikace zkušebního postupu/metody</b>	<b>Přesný název zkušebního postupu/metody</b>	<b>Předmět zkoušky</b>
ČSN EN 1097-1	Stanovení odolnosti proti otěru (mikro-Deval)	Kamenivo
ČSN EN 13450, příl. E	Stanovení odolnosti proti otěru (mikro-Deval) kameniva pro kolejové lože	Kamenivo
ČSN EN 1097-2, kap. 5	Stanovení odolnosti proti drcení zkušební metodou Los Angeles	Kamenivo
ČSN EN 13450, příl. C	Stanovení součinitele Los Angeles kameniva pro kolejové lože	Kamenivo
ČSN EN 1097-2, kap. 6	Stanovení odolnosti proti drcení zkušební metodou drtitelnosti v rázu	Kamenivo
ČSN EN 13450, příl. D	Stanovení hodnoty drtitelnosti v rázu kameniva pro kolejové lože	Kamenivo
ČSN EN 1097-3	Stanovení sypané hmotnosti a mezerovitosti volně sypaného kameniva	Kamenivo
ČSN EN 1097-5	Stanovení vlhkosti sušením v sušárně	Kamenivo
ČSN EN 1097-6	Stanovení objemové hmotnosti zrn a nasákavosti	Kamenivo
ČSN EN 1097-7	Stanovení měrné hmotnosti fileru - Pyknometrická zkouška	Kamenivo
ČSN EN 1097-8	Stanovení hodnoty ohladitelnosti	Kamenivo

Identifikace zkušební postupu/metody	Přesný název zkušební postupu/metody	Předmět zkoušky
ČSN EN 1367-1	Stanovení odolnosti proti zmrazování a rozmrazování	Kamenivo
ČSN EN 13450, příl. F	Stanovení odolnosti proti zmrazování a rozmrazování kameniva pro kolejové lože	Kamenivo
ČSN EN 1367-2	Stanovení odolnosti kameniva vůči teplotě a zvětrávání - Zkouška síranem hořečnatým	Kamenivo
ČSN EN 13450, příl. G	Stanovení odolnosti kameniva pro kolejové lože síranem hořečnatým	Kamenivo
ČSN EN 1367-3	Stanovení odolnosti kameniva vůči teplotě a zvětrávání - Zkouška varem pro rozpadavý čedič	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 14.2	Stanovení lehkých znečišťujících částic	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 15.1	Stanovení potenciální přítomnosti humusu	Kamenivo
ČSN EN 932-3	Stanovení jednoduchého petrografického popisu	Kamenivo
ČSN EN 933-1	Stanovení zrnitosti - Sítový rozbor	Kamenivo
ČSN EN 933-3	Stanovení tvaru zrn - Index plochosti	Kamenivo
ČSN EN 933-4	Stanovení tvaru zrn - Tvarový index	Kamenivo
ČSN EN 933-5	Stanovení podílu drcených zrn v hrubém kamenivu	Kamenivo
ČSN EN 933-6, kap. 8	Stanovení tekutosti drobného kameniva	Kamenivo
ČSN EN 933-7	Stanovení obsahu schránek živočichů - podíl schránek živočichů v hrubém kamenivu	Kamenivo
ČSN EN 933-8+A1	Zkouška ekvivalentu písku	Kamenivo
ČSN EN 933-9+A1	Zkouška methylenovou modří	Kamenivo
ČSN EN 933-10	Zkouška zrnitosti filerů (prosévání proudem vzduchu)	Kamenivo
ČSN 72 1176, kap. II. A	Stanovení trvanlivosti hutného kameniva urychlenou zkouškou síranem sodným	Kamenivo
ČSN 72 1180	Stanovení rozlišných částic kameniva	Kamenivo
ČSN 72 1160	Stanovení alkalické rozpínivosti přírodního stavebního uhličitánového kamene	Kamenivo, kámen
ČSN 72 1179, kap. B a TP 137, příl. 2	Dilatometrická zkouška rozpínání cementové malty	Kamenivo
ČSN 72 1187	Zkouška ztrátou sušením	Kamenivo
TP 137, příl. 1	Stanovení alkalické rozpínivosti kameniva	Kamenivo

<b>Identifikace zkušební postupu/metody</b>	<b>Přesný název zkušební postupu/metody</b>	<b>Předmět zkoušky</b>
OTP SŽ č.j. 38992/2020-SŽ-GŘ-013 (3), příl. E	Stanovení ostrohrannosti zrn kameniva pro kolejové lože	Kamenivo
ČSN EN 1925	Stanovení součinitele nasákavosti vodou působením vzlínivosti	Kámen
ČSN EN 1926	Stanovení pevnosti v tlaku	Kámen
ČSN EN 1936	Stanovení měrné a objemové hmotnosti a celkové a otevřené pórovitosti	Kámen
ČSN EN 14617-1	Stanovení objemové hmotnosti a nasákavosti	Kámen
ČSN EN 12371	Stanovení mrazuvzdornosti	Kámen
ČSN EN 12372	Stanovení pevnosti za ohybu při soustředném zatížení	Kámen
ČSN EN 14617-2	Stanovení pevnosti za ohybu	Umělý kámen
ČSN EN 13161	Stanovení pevnosti za ohybu při konstantním momentu	Kámen
ČSN EN 12407	Petrografický rozbor	Kámen
ČSN EN 13755	Stanovení nasákavosti vodou za atmosférického tlaku	Kámen
ČSN EN 13364	Stanovení tržného zatížení v otvoru pro kolík	Kámen
ČSN EN 14066	Stanovení odolnosti proti tepelnému šoku	Kámen
ČSN EN 14157	Stanovení odolnosti proti obrusu	Kámen
ČSN EN 13919	Stanovení odolnosti proti stárnutí působením oxidu siřičitého při zvýšené vlhkosti	Kámen
ČSN EN 13373	Stanovení geometrických charakteristik výrobků	Kámen
ČSN EN 14146, kap. 5.2 a 7.2.2	Stanovení dynamického modulu pružnosti (pomocí základní rezonanční frekvence)	Kámen
ČSN EN 14231	Stanovení odolnosti proti kluzu pomocí zkušební kyvadla	Kámen
ČSN 72 1153	Petrografický rozbor přírodního stavebního kamene	Kámen
ČSN 72 1159	Stanovení odolnosti přírodního stavebního kamene proti vlivu povětrnosti	Kámen
ČSN 73 1326, kap. III. A	Stanovení odolnosti proti působení vody a chemických rozmrazovacích látek	Kámen, ztvrdlý beton
ČSN EN 772-11	Stanovení nasákavosti vlivem kapilarity a počáteční rychlosti nasákavosti	Ztvrdlý beton, kámen, zdicí prvky, pórobetonové tvárnice
ČSN EN 12390-3	Stanovení pevnosti v tlaku zkušebních těles	Ztvrdlý beton

<b>Identifikace zkušební postupu/metody</b>	<b>Přesný název zkušební postupu/metody</b>	<b>Předmět zkoušky</b>
ČSN EN 12390-5	Stanovení pevnosti v tahu ohybem zkušebních těles	Ztvrdlý beton
ČSN EN 12390-7	Stanovení objemové hmotnosti	Ztvrdlý beton
STN 72 1160	Stanovení alkalické rozpínivosti přírodního stavebního uhličitanového kamene	Kamenivo, kámen
ČSN EN 1367-5	Stanovení odolnosti vůči tepelným šokům	Kamenivo
ČSN EN 13383-2, kap. 5	Stanovení zrnitostních podílů hrubého zrnění	Kámen, kamenivo
ČSN EN 13383-2, kap. 6	Stanovení rozložení hmotnosti u lehkého a těžkého zrnění	Kámen, kamenivo
ČSN EN 13383-2, kap. 7	Stanovení podílu kusů kamene pro vodní stavby s poměrem délky k tloušťce větším než 3	Kámen, kamenivo
ČSN EN 13383-2, kap. 8	Stanovení objemové hmotnosti a nasákavosti	Kámen, kamenivo
ČSN EN 13383-2, kap. 9	Stanovení odolnosti vůči zmrazování a rozmrazování	Kámen, kamenivo
ČSN EN 12370	Stanovení odolnosti proti krystalizaci solí	Kámen
ČSN EN 14580	Stanovení statického modulu pružnosti	Kámen
ČSN EN 772-1+A1	Stanovení pevnosti v tlaku	Zdicí prvky
ČSN EN 772-13	Stanovení objemové hmotnosti za sucha	Zdicí prvky, materiály pro zdicí prvky
ČSN EN 14617-5	Stanovení mrazuvzdornosti	Umělý kámen
ČSN EN ISO 17892-12, kap. 5.3	Stanovení meze tekutosti kuželovou metodou	Zeminy, kamenivo
ČSN EN ISO 17892-12, kap. 5.5	Stanovení meze plasticity	Zeminy, kamenivo
ČSN EN 13286-2	Stanovení laboratorní srovnávací objemové hmotnosti a vlhkosti – Proctorova zkouška	Zeminy, kamenivo
ČSN EN 772-16	Stanovení rozměrů	Zdicí prvky
ČSN EN 772-20	Stanovení rovinnosti	Zdicí prvky
ČSN EN 14158	Stanovení lomové energie	Kámen
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 19.3	Stanovení rozpínivosti ocelářské strusky	Umělé kamenivo
ČSN EN 1367-6	Stanovení odolnosti proti zmrazování a rozmrazování za přítomnosti soli (NaCl)	Kamenivo
ČSN EN 1097-9	Stanovení odolnosti proti obrusu pneumatikami s hroty - Nordická zkouška	Kamenivo
ČSN EN 933-11	Stanovení složek pro klasifikaci hrubého recyklovaného kamene	Kamenivo

<b>Identifikace zkušební postupu/metody</b>	<b>Přesný název zkušební postupu/metody</b>	<b>Předmět zkoušky</b>
ČSN EN 13179-1	Zkouška delta kroužek a kulička	Filer pro asfaltové směsi
ČSN EN 772-4	Stanovení hustoty, objemové hmotnosti a celkové a otevřené pórovitosti zdicích prvků z přírodního kamene	Zdicí prvky z kamene
ČSN EN 16140	Stanovení citlivosti na změny vzhledu způsobené tepelnými cykly	Kámen
ČSN EN 13179-2	Stanovení asfaltového čísla	Filer pro asfaltové směsi
ČSN EN 1367-4	Stanovení smršťování	Kamenivo
ČSN EN 13286-47	Stanovení kalifornského poměru únosnosti, okamžitého indexu únosnosti a lineárního bobtnání	Zeminy, kamenivo
ČSN EN 13383-2, kap. 10	Stanovení známek rozpadavosti „Sonnenbrand“ a rozpadu ocelářských strusek	Kamenivo, ocelářská struska
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 16.2	Stanovení rozpustnosti fileru ve vodě	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 19.1	Stanovení silikátového rozpadu ve vzduchem chlazené vysokopecní strusce	Vysokopecní struska
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 19.2	Stanovení železnatého rozpadu ve vzduchem chlazené vysokopecní strusce	Vysokopecní struska
STN 72 1179, kap. 7	Stanovení alkalické rozpínavosti kameniva – Dilatometrická zkouška	Kamenivo
ČSN EN 1744-6	Stanovení vlivu výluhu z recyklovaného kameniva na počátek tuhnutí cementu	Kamenivo
ČSN EN 1744-7	Stanovení ztráty žíháním kameniva z popela ze spaloven komunálního odpadu (kamenivo MIBA)	Kamenivo
ČSN EN 1744-8	Třídící zkouška ke stanovení obsahu kovů v kamenivu z popela ze spaloven komunálního odpadu (kamenivo MIBA)	Kamenivo
TP 138, příloha A	Stanovení rozpadavosti kameniva z vysokopecní strusky pařením v autoklávu	Kamenivo
Zkušební postup č.02 (DAfStb - Alkali-Richtlinie, čl. 5.2, únor 2007, Změna 2010)	Stanovení citlivosti kameniva na alkálie - Rychlá zkouška	Kamenivo
Zkušební postup č.06 (DAfStb - Alkali-Richtlinie, příloha A, únor 2007, Změna 2010)	Stanovení citlivosti kameniva na alkálie - Rychlý test maltového trámečku	Kamenivo
ČSN EN 12326-2, kap. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16	Zkušební metody pro břidlici a karbonátovou břidlici	Břidlice
ČSN EN 14579	Stanovení rychlosti šíření zvuku	Kámen

Identifikace zkušební postupu/metody	Přesný název zkušební postupu/metody	Předmět zkoušky
ČSN EN 14581, Metoda A	Stanovení součinitele lineární tepelné roztažnosti	Kámen
ČSN EN 14617-4	Stanovení odolnosti proti obrusu	Umělý kámen
ČSN EN 14617-12	Stanovení rozměrové stálosti	Umělý kámen
ČSN EN 14617-16	Stanovení rozměrů, geometrických vlastností a kvality povrchu tenkých desek	Umělý kámen
ČSN EN 12697-11, kap. 5	Stanovení afinity mezi pojivem a kamenivem	Kamenivo
ČSN EN 13451-1, příl. E	Zkouška odolnosti proti uklouznutí	Kámen
ČSN 73 6161	Stanovení přilnavosti asfaltových pojiv ke kamenivu	Kamenivo
DIN 51097	Stanovení protikluzných vlastností, metoda chůze naboso po nakloněné rovině	Kámen
ČSN EN 1367-7	Stanovení odolnosti pórovitého kameniva proti zmrazování a rozmrazování	Kamenivo
ČSN EN 1367-8	Stanovení odolnosti pórovitého kameniva proti rozpadu	Kamenivo
ČSN EN 1097-11	Stanovení stlačitelnosti a pevnosti v tlaku pórovitého kameniva	Kamenivo
ČSN EN 1097-4	Stanovení mezerovitosti suchého zhutněného fileru	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 14.1	Ověření přítomnosti reaktivních částic siřníku železa	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 15.2	Stanovení obsahu fulvokyselin	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 16.1	Stanovení rozpustnosti kameniva ve vodě, kromě fileru	Kamenivo
Zkušební postup č. 07 (Příručka: Technologie úpravy kameniva, autoři: Ing. Hynek Čep a Ing. Renáta Špírková, Praha květen 1997)	Stanovení pracovního indexu	Kamenivo
ČSN 72 1018	Stanovení relativní ulehlosti nesoudržných zemin	Zeminy, kamenivo
ČSN EN ISO 17892-11	Stanovení propustnosti	Zeminy, kamenivo
Zkušební postup č. 08 (ON 72 1184, březen 1991)	Stanovení abrazivity	Kamenivo
DIN 52008, kap. 4.4.9.2.2	Zkouška odolnosti proti korozi	Kámen
ČSN P CEN/TS 16165	Stanovení protiskluznosti povrchů pro pěší – Metody hodnocení	Kámen
ČSN EN 1097-10	Stanovení výšky vzlínivosti vody	Kamenivo



<b>Identifikace zkušební postupu/metody</b>	<b>Přesný název zkušební postupu/metody</b>	<b>Předmět zkoušky</b>
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 7	Stanovení vodou rozpustných chloridových solí Volhardovou metodou	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 8	Stanovení vodou rozpustných chloridových solí potenciometricky	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 10	Stanovení vodou rozpustných síranů	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 11	Stanovení obsahu celkové síry	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 12	Stanovení síranů rozpustných v kyselině	Kamenivo
ČSN 72 1179, kap. A	Stanovení reaktivnosti kameniva s alkáliemi chemickou zkouškou	Kamenivo
STN 72 1179, kap. 6	Stanovení reaktivnosti kameniva s alkáliemi chemickou zkouškou	Kamenivo
ČSN EN 1744-1+A1, kap. 17	Stanovení ztráty žháním	Kamenivo

<b>Identifikace postupu odběru vzorku</b>	<b>Přesný název postupu odběru vzorku</b>	<b>Předmět odběru</b>
ČSN EN 932-1 ČSN EN 932-2	Odběr vzorků kameniva Zmenšování laboratorních vzorků	Kamenivo
ČSN 72 1152	Odběr vzorků kamene	Kámen
TP 137, kap. 6.3	Odběr vzorků pro stanovení reaktivnosti kameniva s alkáliemi	Kamenivo
ČSN EN 13383-2, kap. 4	Odběr kameniva pro vodní stavby	Kámen, kamenivo
ČSN EN 1467	Odběr vzorků - Hrubé bloky	Kámen
ČSN EN 1468	Odběr vzorků - Hrubé desky	Kámen
ČSN EN 1469 ed. 2	Odběr vzorků - Obkladové desky	Kámen
ČSN EN 12057 ed. 2	Odběr vzorků - Tenké desky	Kámen
ČSN EN 12058 ed. 2	Odběr vzorků - Podlahové a schodišťové desky	Kámen
ČSN EN 12059+A1	Odběr vzorků - Rozměrné kamenné výrobky	Kámen
ČSN EN 771-5+A1	Odběr vzorků - Zdící prvky z umělého kamene	Kámen
ČSN EN 771- 6+A1	Odběr vzorků - Zdící prvky z přírodního kamene	Kámen

## 5. Stížnosti

ZL přijímá jakékoliv odvolání nebo stížnost pouze v písemné formě a každé podání je zaevidováno. Na vyřešení odvolání, stížnosti má ZL stanovenou lhůtu deseti dnů u jednoduchých případů a dvaceti dnů u případů složitějších. V případě potřeby delšího termínu, nutného k vyřízení podání, dohodne vedoucí ZL tento termín s podávajícím.

Do deseti dnů od obdržení odvolání nebo stížnosti informuje vedoucí ZL písemně podávajícího o tom, jak byla jeho stížnost nebo odvolání vyřízeno, nebo mu oznámí termín, do kdy bude vyřízeno. V případě neuznání oprávněnosti stížnosti nebo odvolání, informuje podávajícího o tom, že má v případě nesouhlasu se způsobem vyřešení jeho stížnosti nebo odvolání právo požádat v odvolacím řízení o přešetření stížnosti nebo odvolání řediteli ZKK, s.r.o., který podání projedná a doporučí vedoucímu ZL způsob řešení stížnosti nebo odvolání. Tím ale není dotčeno právo podávajícího k řešení stížnosti nebo odvolání soudní cestou.

Ing. Miroslav Hörbe ml.  
vedoucí ZL